

## Pressemitteilung Düsseldorf, 29. August 2008:

### *Gabriele Kiesling leitet Düsseldorfs einzige Physiotherapiepraxis mit Zertifikat*

Als bislang einzige Physiotherapeutin Düsseldorfs hat Gabriele Kiesling ihre Praxis an der Luisenstraße 55 nach dem internationalen Standard ISO 2000 zertifizieren lassen. Vor wenigen Tagen bescheinigte der angesehene Auditor Dr. Becker (3cert) nach eingehender Prüfung Kieslings Praxis vorbildliches Qualitätsmanagement. Schon zum dritten Mal nach 2002 und 2005 ermittelte ein umfangreiches Audit ausgezeichnete Werte unter anderem bei Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit, Ablauforganisation, Hygiene, Dokumentation, Praxispolitik, Arbeitsmedizin und Notfallmanagement. Becker: „Gabriele Kieslings Praxis ist führend in der Physiotherapiebranche.“

Als Gabriele Kiesling sich 1974 in Düsseldorf als Krankengymnastin niederließ, gab es ganze acht Praxen dieser Art in der Stadt. Heute versorgen rund 200 selbstständige Physiotherapeuten und ihre Angestellten die Menschen in der Landeshauptstadt – und Kieslings Praxis in der Luisenstraße ist diejenige, die auf die längste Erfahrung verweisen kann. Die gerade 60-Jährige setzt in ihrem zehnköpfigen, überwiegend weiblichen Team neben selbstverständlicher Fachkompetenz auf Beteiligung aller an den Abläufen der Praxis. Das schafft eine ausgeprägte Kommunikationskultur, die ein hohes Maß an therapeutischen Erfolgen zeitigt. „Das Ziel unserer Arbeit lautet: Der beste Weg zu Heilung und Gesundheit,“ sagt Gabriele Kiesling.

Die Physiotherapeutin engagierte sich von Anfang an auch in berufsständischen Belangen. 1982 entwickelte sie die Idee eines Berufsverbands selbstständiger Physiotherapeuten (IFK), dessen Gründungsmitglied sie ist. Im vergangenen Jahr rief sie das „Düsseldorfer Institut für Qualität in der Physiotherapie (diqp)“ ins Leben, das Wochenendkurse für Berufseinsteiger anbietet. Kiesling: „Wenn die jungen, gut ausgebildeten Leute von der Schule kommen, fehlt ihnen vor allem eins: Erfahrung. Im diqp vermitteln wir mit einem erfahrenen Team Praxiswissen, das den jungen Kollegen mehr Chancen im Beruf eröffnet.“

Info:

Krankengymnastik · Physiotherapie · Gabriele Kiesling

Luisenstr. 55 · 40215 Düsseldorf

Telefon: 0211 / 37 31 25

[www.gabriele-kiesling.de](http://www.gabriele-kiesling.de)

[www.diqp.de](http://www.diqp.de)



[www.diqp.de](http://www.diqp.de)