

Ist diese Physiotherapie Praxis gut für mich? Wie erkenne ich die Qualität einer Praxis?

Sie suchen eine für geeignete , qualifizierte Physiotherapie Praxis? Wie das gelingen kann zeigen Ihnen die Maßstäbe des deutschen instituts für qualität in der physiotherapie –diqp !

Am besten gehen Sie in Kenntnis der unten aufgeführten Check – Liste des diqp zunächst selbst in die ausgewählte Praxis.

Machen Sie sich einen ersten Eindruck über den Empfang, die Einrichtung und Sauberkeit der Praxis und fragen Sie nach einer fachkompetenten Behandlungsmöglichkeit für Ihre Diagnose und die Praxismodalitäten, wie Preise, Terminvergabe und die Ablauforganisation Wie fällt Ihre erste Beurteilung aus? Suchen Sie noch ein bis zwei Praxen auf, bevor Sie sich entscheiden!

Die bekannte „ Mund zu Mund Empfehlung“ ist oft hilfreich, aber muss nicht zwingend für Sie persönlich zutreffen. Sie haben beispielsweise eine besondere oder andere Diagnose als der Empfehler; oder Sie haben andere Wertvorstellungen oder persönliche Vorlieben

Die Zeiten, sich nicht irgendwo „hinschicken „zu lassen oder unqualifizierte Behandlungen „ertragen“ zu müssen sind vorbei. Schließlich bezahlt Ihre Krankenkasse oder Sie selbst die Behandlung .Das Honorar für Physiotherapie ist sehr gering. Es liegt in der Regel unter den Wellness Angeboten in Hotels.

In der Gegenüberstellung auf der nächsten Seite finden Sie viele Merkmale für Ihre Entscheidung. Natürlich gibt es nicht exakt nur die eine oder andere Form der Physiotherapiepraxis. Vielmehr möchte das diqp Ihren Blick auf die wesentlichen Merkmale einer guten Wahl schärfen.

Vom diqp für Sie empfohlene Praxis :

- Gute, ansprechende Corporate Identity (Web, Print Beschilderung etc.)
- Für Sie vernünftig erreichbar
- Die persönliche Ansprache sagt Ihnen zu
- Sie erfahren etwas über die Besonderheiten der Praxis und ggf Selbstzahlerangebote, die zu Ihrer Diagnose sinnvoll ergänzbar sind.
- Hier möchten Sie sich gerne behandeln lassen!
- Die Rezeption ist während Ihrer Behandlungszeit besetzt.
- Es gibt ein verlässliches Terminsystem
- Sie haben einen Bezugstherapeuten, der bei Abwesenheit kompetent von einem Co Therapeuten ersetzt werden kann.
- Der Behandlungsraum ist hygienisch einwandfrei, gut klimatisiert, beleuchtet und fachkompetent eingerichtet.
- Ihr Bezugstherapeut nimmt zunächst einen zielführenden, schriftlich dokumentierten
- Befund auf. Dieser zielt ursächlich auf ihre Diagnose ab.
- Der Physiotherapeut erklärt Ihnen verständlich sein Ergebnis und bespricht mit Ihnen
- die Behandlungsstrategie und den weiteren Ablauf.
- Die Behandlung bringt sukzessive Verbesserungen.
- Sie erhalten Ihr kompetentes Eigenübungsprogramm in Wort und Bild für den Alltag und die Zeit zwischen den Behandlungen.
- Am Ende der Behandlungsserien kann Ihnen der Therapeut einen aussagekräftigen Bericht für den Arzt, Reha oder Sie selbst anfertigen. Dieser sollte den Behandlungsverlauf und die noch vorhandenen Defizite verdeutlichen.
- Gerne würden Sie die Praxis im Bedarfsfall wieder aufsuchen oder empfehlen.

Ungeeignete Praxis- nicht vom diqp empfohlen:

- Kein Webauftritt, keine Visitenkarten oder ein geeignetes Praxisschild.
- Schwer auffindbar und schlecht erreichbar.
- Keine persönliche Ansprache, Anmeldung nicht vorhanden, Anrufbeantworter meldet sich auch tagsüber.
- Sie haben die ersten Bedenken Möchte ich mich so und hier behandeln lassen?
- Sie haben trotz des vereinbarten Termins eine Wartezeit von mehr als 15 Minuten.
- Es behandelt Sie immer jemand anderes.
- Die Behandlung wird häufig gestört durch Telefon, Türaufmachen oder Terminvereinbarung. Das geht von Ihrer Behandlungszeit ab.
- Eigentlich finden Sie den Behandlungsraum abstoßend. Es ist kein gutes Raumklima, schlecht beleuchtet, und schäbig eingerichtet. Die Behandlungsbank könnte auch der Thaimassage dienen, ist wackelig und nicht höhenverstellbar.
- Es wird kein Befund erhoben.
- Sie haben keine Einführung in den Behandlungsablauf erhalten.
- Es geht gleich los mit Übungen, die Sie sich als Laie nicht alleine für den Alltag merken können.
- Nach der Behandlungsserie schickt Sie der Therapeut ohne viel Information und Bericht wieder weg. In Bezug auf ein Kassenrezept lautet seine Empfehlung: "Schauen Sie mal, ob Ihnen der Arzt bei seinem Budget noch etwas aufschreiben kann."
- Sie sind bedient!
- Sie werden diese Praxis nicht mehr aufsuchen und daher nicht weiterempfehlen.



Gabriele Kiesling führte 40 Jahre lang Ihre Praxis in Düsseldorf
Sie war Vorsitzende und Pressesprecherin des IFK,
1.Chefredakteurin von KG Intern,der Vorgängerin der vorliegenden
„Physiotherapie“
Heute arbeitet sie in Kärnten in Ihrer Privatpraxis sowie in Berlin
und Düsseldorf beratend für Physiotherapeuten.