

## Die Coaching-Themen für Profis:

### Physiotherapie heute

- Grundlagen der Physiotherapie nach diqp

### Fit für den Beruf

- Umgang mit Verordnungen – Rezepte richtig handhaben

### Vertiefung fachspezifischer Kenntnisse

- Neuroorthopädie nach Gabriele Kiesling

### Prävention

- Salutogenese nach Aaron Antonovsky

### Qualitätsmanagement

#### Kommunikation

- Kommunikationstraining und professionelle Gesprächsführung (u. a. Reinke-Rhetorik) Trainingsblock 1 und 2
- Kommunikationstraining und professionelle Gesprächsführung (u. a. Reinke-Rhetorik) Trainingsblock 3

#### Zeit- und Selbstmanagement

- Fallbeispiel Praxistag

#### Praxisorganisation

- Informationsschreiben für Privatpatienten zur Verordnung gezielter Krankengymnastik
- Informationsschreiben für Patienten zu Spezialtherapien

#### BWL für Physiotherapeuten

- Terminplaner
- Jahresabschlussvergleiche

#### Rezeptionsarbeit

- Patientenorientierter Empfang
- Individuelle Terminabsprache
- Karteikartensystem
- Abrechnung GKV, PKV
- Statistik
- Aus Patienten Kunden machen

#### Marketing

- Praxismarketing nach Prof. Riegel
- Verkaufen und Kommunikation

#### PR

- Öffentlichkeitsarbeit und PR
- Patientenzeitung, Praxispostkarten etc.
- Physiocheck und Gutachten
- Physiotraining